

Datenschutzerklärung

Stand: September 2020

Informationsblatt zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesem Informationsblatt informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ONE Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Gegenstand des Datenschutzes sind alle personenbezogenen Daten (Personendaten). Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

ONE Versicherung AG

Aeulestrasse 56

9490 Vaduz

Liechtenstein

Tel: 0800 0170000 oder +49 (0) 30 31198286

Email: kundenservice@one-insurance.eu

1. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten von ONE verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Beachtung der maßgeblichen Datenschutzregelungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), und der datenschutzrechtlich relevanten Vorschriften des anwendbaren Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter der Rubrik „Datenschutz“ auf unserer Webseite <https://www.one-insurance.com> abrufen.

Die Angaben zum Schadenfall benötigen wir zur Prüfung unserer Eintrittspflicht und der Feststellung der Schadenhöhe. Die Bearbeitung des Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für Zwecke der Schadensregulierung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten bei Prüfung eines Personenschadens) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i.V.m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien oder nutzen wir diese im Ausnahmefall zu Forschungszwecken, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i.V.m. § 27 BDSG. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber vorab informieren.

2. An wen werden Ihre Personendaten weitergegeben?

Im Interesse der Versicherungsnehmer und um Ihren Versicherungsvertrag effizient abwickeln zu können, findet unter Umständen auch ein Datenaustausch mit Vor- und Rückversicherern sowie konzerninternen und konzernfremden Dienstleistungserbringern, wie z.B. Schadensbearbeitungsunternehmen, IT-Dienstleistern und Anbietern von Betrugspräventionstechnologie statt. Eine aktuelle Liste mit den internen und externen Dienstleistungserbringern ist auf unserer Webseite unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz/> publiziert. In solchen Fällen werden Personendaten an diese Unternehmen bzw. Einzelpersonen weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese externen Dienstleistungserbringer werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt und dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden. Dritte werden darüber hinaus von uns vertraglich

verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Wir beziehen zudem von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, bonitätsrelevante Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring). Rechtsgrundlage dafür ist die Wahrnehmung berechtigter Interessen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Daten (Namen, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) an das genannte Unternehmen. Dieses nutzt diese Daten für Zwecke von Adressverifizierung bzw. Identitätsprüfungen gegenüber anderen Unternehmen sowie für entsprechende Scoringanwendungen. Scoring berechnet, basierend auf mathematisch-statistischen Verfahren, Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten und nutzt hierfür die entsprechenden Daten.

Außer in den vorgenannten Fällen oder auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung (siehe hierzu Ziffer 6) erfolgt eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte nur in den folgenden Fällen:

- Soweit zur Rechtsverfolgung erforderlich, können personenbezogene Daten – insbesondere in Missbrauchsfällen – an Strafverfolgungsbehörden sowie geschädigte Dritte weitergeleitet werden. Rechtsgrundlage hierfür ist die Wahrnehmung berechtigter Interessen,
- Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderer Vereinbarungen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Hierunter fallen Anforderungen durch Aufsichts- und Finanzbehörden oder Gerichte. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann eine rechtliche Verpflichtung.

3. Werden personenbezogene Daten von ONE in Drittländer übermittelt?

Sofern Sie über uns Dienstleistungen in Anspruch nehmen, werden Ihre Daten von uns an auch an externe Dienstleister übermittelt. Einzelheiten zu den in Anspruch genommenen Dienstleistungen und den verwendeten Serverstandorten entnehmen Sie bitte unserer Dienstleisterliste unter:

<https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz/>.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

5. Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Um die personenbezogenen Daten so sicher wie möglich zu übertragen, nutzen wir eine Verschlüsselung mit TLS 1.2 (Transport Layer Security, welche zu den sichersten Technologien gehört).

6. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft und unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Zudem haben Sie das Recht – unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe – Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben:

Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein

Städtle 38

Postfach 684

9490 Vaduz

Liechtenstein

T +423 236 60 90

E-Mail: info.dss@llv.li

7. Herkunft Ihrer Daten

Sofern Sie uns Ihre Daten nicht selbst zur Verfügung gestellt haben, wurden uns diese durch andere Beteiligte des im Betreff genannten Schadenfalles zu dessen Bearbeitung übermittelt. Die Daten betreffen die zur Kontaktaufnahme mit Ihnen erforderlichen Informationen (Name, Anschrift, ggf. Telefon oder E-Mail).

8. Wie können Sie uns betreffend Datenschutz kontaktieren?

Für Fragen, Anregungen oder Anträge zur Datenbearbeitung sowie bei Widerspruch gegen die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch ONE nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Brief an eine der folgenden Adressen:

Datenschutzbeauftragter und Vertreter in der EU

Wefox Group Services (GER) GmbH

Urbanstr. 71

10967 Berlin

E-Mail: datenschutz@one-insurance.eu

9. Änderungen/Anpassungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz> abrufbar.

Sofern diese Datenschutzerklärung künftig geändert wird, werden wir Sie auf die Änderungen hinweisen.

10. Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener und beziehbarer Daten mit dem HIS erforderlich. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den beiliegenden Hinweisen zum HIS.