

Dienstleister:

- **Regulierungsbeauftragter/ Servicedienstleistungen:** wefox Group Services (GER) GmbH, Urbanstrasse 71, D-10967 Berlin
- **Operationelle Dienstleistungen:** FinanceApp AG, Stampfenbachstrasse 138, CH-8006 Zürich. Operationelle Dienstleistungen wie Marketing, Unterstützung HR, Vertriebsunterstützung, Kundendienst, Call Center, Betrieb und Administration der IT, Prämieninkasso, sowie Beratung im Rechts- und Compliance Bereich.
- **Schadenbearbeitung und – abwicklung:** Schweitzer Gruppe GmbH, Bahnhofstr. 28a, D-61273 Wehrheim. Schadenbearbeitung und -abwicklung ist für komplexe Fälle
- **Kundenverwaltungsprogramm (CRM):** Salesforce.com EMEA Ltd., Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. Bereitstellung von Technologie für die für das Verwalten der Kommunikation mit den Kunden.
- **Cashmanagement und SEPA Zahlungsverkehr:** UBS Europe SE, Frankfurt am Main, Bockenheimer Landstraße 2-4, D-60306 Frankfurt am Main. Zahlungsverkehr für Versicherungsprämien und Auszahlung von Versicherungssummen.

Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern: GDV

Dienstleistungs-GmbH, Glockengießerwall 1, D-20095 Hamburg

- **Softwareentwicklung: Virtido,** Ankerstrasse 27, CH-8004 Zürich
- **Cloud Service Provider, Region Europa (Frankfurt):** Amazon Web Services Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226. Technologische Infrastruktur (Cloud Infrastruktur) Hosting der Vertragsverwaltungsplattform, Webseite und Middleware.
- **Erfassung und Analyse von Geoinformationen:** Axon Vibe AG, Wilhelmshöhe Schlössli Schöneegg, CH-6003 Luzern, Switzerland, CH-100.3.787.047-3. Dienstleistungen im Bereich Informationstechnologie und Erfassung & Analyse von Geoinformationen
- **Betrugspräventionstechnologie:** Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden. Bereitstellung von Technologie die es ermöglicht sowohl im Antrags- als auch im Schadenprozess mögliche Betrugsfälle zu identifizieren.

Betrugsprävention: informa HIS GmbH; Kreuzberger Ring 68, D-65205 Wiesbaden. Das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der deutschen Versicherungswirtschaft dient im Interesse der Versicherungskunden der Aufdeckung und Prävention von Versicherungsbetrug und -missbrauch.

Zonierungssystem für Überschwemmung, Rückstau und Starkregen:

VdS Schadenverhütung GmbH, Amsterdamer Str. 174, D-50735 Köln
ZÜRS bündelt versicherungsrelevante Geodaten und liefert eine objektive Grundlage zur unternehmensinternen Risikobewertung und Prämienkalkulation.

- **Schutzbrief-Assistanceleistungen:** Allysca Assistance GmbH, Rosenheimer Straße 116A, D-81669 München
- **Autoglasreparaturen:** Carglass GmbH, Godorfer Rudolf-Amelunxen-Straße 51, D-50939 Köln
- **Autoglasreparaturen:** junited AUTOGLAS Deutschland GmbH, Godorfer Hauptstraßen175, D-50997 Köln
- **Werkstatt- / Karoserieschadennetzwerk:** Riparo GmbH Max-Eyth-Straße 23, D-71088 Holzgerlingen
- **Werkstatt- / Karoserieschadennetzwerk:** DMS-Deutschland GmbH
Im Lipperfeld 40, D-46047 Oberhausen
- **Werkstatt- / Karoserieschadennetzwerk:** Roland Assistance GmbH, Deutz-Kalker Str. 46, D-50679 Köln
- **Mietwagenanbieter:** Sixt GmbH & Co Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, D-82049 Pullach
- **Kraftfahrtversicherung-Schaden-Sachverständigenorganisation:** Schaden-Schnell-Hilfe GmbH, Nagelsweg 33-35 D-20097 Hamburg

Rechnungs- und Belegprüfung: ControlExpert GmbH, Marie-Curie-Straße 3, D-40764 Langenfeld (Rheinland)

- **Rechnungswesen:** CONFIDA Treuhand, Unternehmens- und Steuerberatung AG, Kirchstrasse 3, D-9490 Vaduz. Aufsetzen der Finanz- und Betriebsbuchhaltung, Buchführen und Erstellen des Jahresabschlusses, Lohnadministration und Lohnbuchhaltung, Steuerberatung und Erstellen der Steuererklärung.
- **Datenschutzbeauftragte:** Legacon Treuhand Anstalt, Landstrasse 99, Postfach 532, 9494 Schaan, Liechtenstein
Datenschutzbeauftragte der ONE.
- **Vertragsverwaltungssystem:** msg life odateam d.o.o, Titova cesta 8, 2000 Maribor Slovenia. Entwicklung und Konfiguration der technischen Plattform für die Verwaltung und Bearbeitung von versicherungstechnischen und personenbezogenen Daten
- **Versicherungsmathematische Funktion (VMF):** Milliman AG, Holbeinstrasse 31, CH-8008 Zürich.
Versicherungsmathematische Funktion
- **Rückversicherung:** MunichRe, Königinstrasse 107, D-80802 München. Rückversicherungsleistungen.

- **Serverstandorte:** Salesforce – Frankfurt/DE, Salesforce – London/UK, Heroku – Frankfurt/DE, Amazon S3 – Frankfurt/DE, Amazon SNS – Frankfurt/DE, Amazon AWS – Dublin / IRE.