

Datenschutzerklärung

1. Inhalt

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website <https://www.one-insurance.com> sowie der mobile ONE Applikation. Die Datenschutzerklärung ist jederzeit unter der Rubrik „Datenschutz“ auf unserer Webseite <https://www.one-insurance.com> abrufbar.

2. Wer ist der Verantwortliche und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

ONE Versicherung AG
Aeulestrasse 56
9490 Vaduz
Liechtenstein

Unser Vertreter in der EU gemäß Art 27 DSGVO:

Wefox Group Services (GER) GmbH
Herr Philip Klossner
Urbanstraße 71
10967 Berlin
E-Mail: datenschutz@one-insurance.eu

Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten von ONE erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der folgenden Adresse:

Datenschutzbeauftragter

Legacon Treuhand Anstalt
Landstrasse 99, Postfach 532
9494 Schaan
Liechtenstein

T +423 236 19 11

F +423 236 19 15

E-Mail: info@legacon.li

www.legacon.li

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten knüpfen wir streng an das Vorliegen von mindestens einem der folgenden Voraussetzungen und Grundsätze:

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 2 b DSGVO). Der Abschluss und die Durchführung eines Versicherungsvertrags wären ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht möglich. Beantragen Sie Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Im Schadenfall benötigen wir hierzu weitere Angaben von Ihnen, z.B. zur Prüfung unserer Eintrittspflicht und der Schadenhöhe.

3.2 Aufgrund Ihrer Einwilligung

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie die Einwilligung zur Verarbeitung gegeben haben (Art. 6 Abs. 2 a DSGVO). Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 a) i. V. m. Artikel 7 DSGVO ein. Sofern wir Statistiken mit den in Artikel 9 Absatz 2 a) genannten Datenkategorien erstellen, erfolgt dies nur für die in Artikel 9 Absatz 2 j) DSGVO genannten Zwecke. Auch Newsletter versenden wir an Sie nach Erteilung ihrer Einwilligung.

3.3 Im Rahmen der Interessenabwägung

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um eigene oder fremde berechtigte Interessen zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein: zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs; zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, zum Beispiel durch sogenanntes Scoring, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können; zur Nutzung für Tests von Neu- und Weiterentwicklungen unserer Verarbeitungssoftware. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zur Werbung für unsere Versicherungsprodukte sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Zu Controllingzwecken nutzen wir Ihre Daten auch für Umsatzstatistiken. Diese Statistiken werden zum einen für interne Auswertungen genutzt, zum anderen stellen wir die Statistiken auch Führungskräften im Vertrieb zur Verfügung. Weitere Geschäftsvorfälle, bei denen Ihre Daten von uns verarbeitet werden, sind Auswertungen von Schadenfällen und Beschwerden (Schadencontrolling, Beschwerdemanagement) sowie auch im Falle von Bestandsübertragungen.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dienen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber vorab informieren.

4. Wann und durch welche Anwendungen werden Ihre Daten verarbeitet?

4.1 Datenerhebung bei Zugriff auf unsere Webseite und unsere Applikation (App)

Beim Zugriff auf unsere Webseite und Applikation übermittelt Ihr Internetbrowser auch bei der rein informatorischen Nutzung bzw. Betrachtung von der Webseite und Applikation aus technischen Gründen automatisch Daten, um die korrekte Anzeige sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Folgende Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie unter Umständen an uns übermitteln, gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Browsertyp/ -version/ -sprache,
- verwendetes Betriebssystem,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- Jeweils übersendete Datenmenge.

Diese Daten werden ausschließlich aus technisch notwendigen Gründen gespeichert und nur in den gesetzlich vorgesehenen Fällen einer bestimmten Person zugeordnet. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitung sind insbesondere die Erfüllung eines Vertrags und vorvertragliche Maßnahmen.

4.2 Registrierung sowie Anlegen eines Nutzerkontos und Log-In

Damit Sie alle Vorteile unserer Webseite und unserer App nutzen können, ist die Registrierung und damit Eingabe bestimmter personenbezogener Daten notwendig. Die Angabe aller Daten ist freiwillig. Ohne die Eingabe dieser personenbezogenen Daten ist eine Nutzung unserer Webseite und unserer App allerdings nicht möglich. Es handelt sich dabei um die personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Registrierung für Ihr Nutzerkonto angegeben haben, wie:

- Name und Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz- und / oder Mobilfunknummer)
- Geburtsdaten (Datum, Ort, Geburtsname)

Sollten Sie sich über Ihr bestehendes Facebook oder wefox-Nutzerkonto bei uns anmelden, erhalten wir die angeführten Personendaten über die von Ihnen angelegten Nutzerkonten bei Facebook und wefox. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist dann insbesondere Ihre Einwilligung.

Schließen Sie Ihre Versicherung nicht über unsere Webseite oder über unsere Applikation, sondern über einen Vermittler ab, wird mit Vertragsabschluss automatisch ein Nutzerkonto für Sie angelegt.

4.3 Angebotsberechnung über unsere Webseite oder unsere App

Wenn Sie sich ein Angebot über unsere Webseite oder unsere App berechnen lassen, fragen wir personenbezogene Daten von Ihnen ab. Es handelt sich dabei um:

- Name und Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz- und / oder Mobilfunknummer)
- Geburtsdaten (Datum, Ort, Geburtsname)

Diese Daten benötigen wir zur Berechnung Ihres persönlichen Angebots und, sofern Sie sich für unser Angebot entscheiden, zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Wahrnehmung berechtigter Interessen.

4.4 Datenverwendung bei Nutzung unserer Webseite und unserer App durch registrierte über ONE versicherte Nutzer

Schließen Sie einen Versicherungsvertrag bei uns ab, werden ausschließlich die von Ihnen bekanntgegebenen oder die mit Ihrer Einwilligung von Dritten weitergegebenen Daten verwendet. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitung sind insbesondere die aus dem Vertrag sowie vorvertragliche Maßnahmen oder Ihre Einwilligung und die Wahrnehmung berechtigter Interessen.

- Name und vollständige Adressdaten
- Festnetztelefonnummer und/oder Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdaten (Datum, Ort, Geburtsname)

Im Laufe Ihres Versicherungsvertragsverhältnisses können zudem alle Arten versicherungsrelevanter Informationen Verwendung finden. Soweit die Verwendung besonderer Arten personenbezogener Daten erforderlich ist, werden diese Daten nur erhoben und verwendet, wenn bzw. soweit Sie hierzu eingewilligt haben. Eine fehlende Einwilligung kann die Leistungsfreiheit des Versicherers zur Folge haben.

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet:

- zum Abschluss und zur Erfüllung eines Versicherungsvertrages mit uns sowie der Vertragsverwaltung und Schadenabwicklung, wie in den Versicherungsbedingungen beschrieben,
- zum Zwecke der Zusendung von Werbung, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. Wir ermöglichen Ihnen bei der Datenerhebung und mit jeder Werbe-E-Mail, der Werbung ohne weitere Kosten zu widersprechen. Wir werden Ihnen dann künftig keine Werbung mehr zusenden.

Soweit Sie die laufenden Prämienzahlungen für Ihren Versicherungsvertrag bei uns per Kreditkarte begleichen möchten, müssen Sie Ihre entsprechenden Kreditkartendaten auf unserer Webseite oder Applikation eingeben. Die von Ihnen eingegebenen Kreditkartendaten werden nicht bei uns, sondern bei unserem Zahlungsservice-Dienstleister in einer den hohen Payment Card Industry (PCI)-Standards entsprechenden und zertifizierten Infrastruktur gespeichert. Wir verwalten lediglich einen sogenannten Kreditkarten-Alias, der mit den Kreditkartendaten beim Zahlungsservice-Dienstleister verbunden ist.

4.5 Plattform Tools

Im Folgenden werden die Tools aufgeführt, die wir zur Produktoptimierung beziehungsweise zur Optimierung der Kundeninteraktion auf unserer Webseite und in unserer App verwendet. Die angeführten Tools speichern „Cookies“. Cookies sind Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die es ermöglichen, den Nutzer wiederzuerkennen, wenn Webseiten aufgerufen werden, die ein Wiedererkennen des Nutzers vorsehen. Darüberhinausgehende Informationen können Sie der jeweiligen Datenschutzerklärung der jeweiligen Anbieter entnehmen.

Webseite und Kundenportal

- **NewRelic**

Auf unserer Webseite wird ein Plugin des Webanalyse-Dienstes von NewRelic eingesetzt. Dieser Dienst wird von NewRelic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA bereitgestellt. Dies ermöglicht, statistische Auswertungen über die Geschwindigkeit der unserer Webseite zu erfassen. Durch das Plugin erhält NewRelic die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Wenn Sie dabei als Nutzer bei NewRelic eingeloggt sind, kann NewRelic den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Falls Sie kein registrierter Nutzer von NewRelic sind, besteht dennoch die Möglichkeit für NewRelic, Ihre IP-Adresse in Erfahrung zu bringen und zu speichern. Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie Infos zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch NewRelic können Sie den Datenschutzhinweisen von NewRelic entnehmen:

<https://newrelic.com/privacy>.

Wenn Sie registrierter Nutzer bei NewRelic sind und nicht möchten, dass NewRelic auf unseren Seiten Daten über Sie sammelt, um Sie mit Ihren bei NewRelic gespeicherten Mitgliedsdaten zu verknüpfen, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Seiten bei NewRelic ausloggen.

- **LogEntries**

Um die Log-Dateien auszuwerten, benutzen wir das Programm „LogEntries“. Es kann vorkommen, dass Ihre Nutzungsdaten an den Server von LogEntries übertragen werden. Wir benötigen diese Daten, um eine sichere und stabile Verbindung zwischen Ihnen und uns sicherzustellen. Wir nutzen die Daten auch, um die Nutzererfahrung auf unserer Webseite an das Kundenverhalten anzupassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

<https://logentries.com/privacy/>.

- **Cloudflare**

Auf unserer Webseite wird Java-Script Code des Unternehmens Cloudflare Inc., 665 3rd St. 200, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend: Cloudflare) nachgeladen. Dieser Service dient der Absicherung dieser Seite sowie der Optimierung der Ladezeiten. Wenn Sie in Ihrem Browser Java-Script aktiviert und keinen Java-Script-Blocker installiert haben, wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an Cloudflare übermitteln. Weiterführende

Informationen zum Datenschutz bei Cloudflare können Sie unter nachfolgendem Link abrufen:

<https://www.cloudflare.com/security-policy>.

- **Google Analytics & Google Tag Manager**

Unsere Webseite benutzt Google Analytics und Google Tag Manager, Webanalysedienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: "Google").

Die bei Google Analytics und Google Tag Manager durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenbenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics und Google Tag Manager von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

- **Google AdWords**

Wir nutzen den Dienst Google AdWords von Google. Unsere Webseite verwendet die Remarketing-Funktion von Google AdWords. Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Webseite im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessensbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:

<http://www.google.com/privacy/ads/>.

- **Facebook Pixel**

Wir verwenden den „Facebook-Pixel“. Dadurch können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt, wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Die Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit Ihrem Facebook-Account verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie, verwenden:

<http://www.facebook.com/about/privacy>.

- **App (iOS & Android)**

Alle Daten werden über verschlüsselte Kanäle (SSL) übertragen und auf den entsprechenden Drittplattformen gespeichert.

- **GoogleAnalytics/Firebase (metrics)**

Ferner nutzen wir, zur Analyse und Kategorisierung von Nutzergruppen sowie zur Ausspielung von Push-Mitteilungen, den Dienst „Google-Firebase“. Firebase ist eine Google-Tochter, die ihren Sitz in San Francisco (CA), USA hat. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Firebase unter:

<https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>.

- **Google Places API**

Wir verwenden Google Places API, um die standortbezogene Suche zu erleichtern. Mit der Nutzung von ONE stimmt der User diesem Service automatisch zu. Die Daten, die durch eine Suche mit Unterstützung durch Google Places API erhoben werden, sind an die Nutzungsbedingungen von Google gebunden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=de>.

- **Adjust (Marketing campaigns)**

In der App verwenden wir außerdem die Nutzungsauswertungs- und Analysetechnologie Adjust der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlin (nachfolgend: "Adjust"). Wenn Sie die App öffnen, sammelt Adjust Installierungs- und Event-Daten, wie beispielsweise "App geöffnet". Wir nutzen diese anonymisierten Informationen, um zu verstehen, wie unsere Nutzer mit unserer App interagieren und um Mobile Ad-Kampagnen zu analysieren. Für eine solche Analyse verwendet Adjust Ihre anonymisierte IDFA oder Android-ID sowie Ihre anonymisierte IP- und MAC-Adresse. Es ist nicht möglich, Sie individuell zu identifizieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Adjust: https://www.adjust.com/privacy_policy/.

- **Crashlytics (apps crash analysis)**

Unsere Mobile App nutzt das Analyse-Programm crashlytics der Crashlytics Inc. 1 Kendall Square, Cambridge, MA 02139, USA (nachfolgend: "Crashlytics"). Crashlytics sammelt Daten zur App-Verwendung speziell in Bezug auf Systemabstürze und Fehler. Dabei werden Informationen zum Gerät, zu der App-Version, die installiert ist, sowie andere Informationen verwendet, die helfen können, Fehler zu beheben. Dies gilt vor allem in Bezug auf die Software und Hardware des Nutzers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Crashlytics: <https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>.

4.6 Social Plugins

- **Facebook**

Auf unserer Webseite werden Empfehlungsschaltflächen (sog. Social Plug-ins / Like-Buttons) bereitgehalten, die es den Nutzern ermöglichen, Inhalte mit dem sozialen Netzwerk facebook.com und dessen Nutzern zu teilen. Betreiberin des Netzwerkes ist Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden "Facebook"). Hierbei wird die datenschutzfreundliche „Shariff“-Technologie eingesetzt, die bewirkt, dass Nutzungsinformationen (der vom Nutzer empfohlene Inhalt einschließlich Datum und Zeit sowie seine IP-Adresse) nur jeweils im Einzelfall bei Betätigung der Empfehlungsschaltfläche an Facebook übertragen werden. Soll eine Übertragung Ihrer Nutzungsinformationen an Facebook nicht erfolgen, müssen Sie die Betätigung der Empfehlungsschaltfläche unterlassen. Für den weiteren Umgang mit diesen Informationen bei Facebook sind nicht wir, sondern Facebook selbst verantwortlich. Zweck und Umfang etwaiger weiterer Verwendungen der Informationen durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind den Facebook-Datenschutzrichtlinien zu entnehmen unter <http://www.facebook.com/policy.php>.

- **Twitter**

Auf unserer Webseite werden darüber hinaus Empfehlungsschaltflächen (sog. Social Plugins / Like-Buttons) bereitgehalten, die es den Nutzern ermöglichen, Inhalte mit dem sozialen Netzwerk twitter.com und dessen Nutzern zu teilen. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekanntgegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter haben. Soll eine Übertragung Ihrer Nutzungsinformationen an Twitter nicht erfolgen, müssen Sie die Betätigung der Empfehlungsschaltfläche unterlassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

- **LinkedIn**

Des Weiteren nutzen wir die Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: "LinkedIn"). Wenn Sie unsere Dienste besuchen und den LinkedIn-Plugin ("Recommend-Button") anklicken, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Dienste mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unseren Diensten Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben. Soll eine Übertragung Ihrer Nutzungsinformationen an LinkedIn nicht erfolgen, muss müssen Sie die Betätigung der Empfehlungsschaltfläche unterlassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

5.1 Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Datenverarbeitung erfolgt teilweise durch die FinanceApp AG und ihre Tochterunternehmen, insbesondere die wefox Group Services (GER) GmbH. Eine genaue Auflistung können Sie unserer Dienstleisterliste unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz> entnehmen.

5.2 Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können daher zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Eine genaue Auflistung können Sie unserer Dienstleisterliste unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz> entnehmen. Insbesondere bedienen wir uns im Rahmen des Antragsprozesses der Dienste der Arvato Infoscore GmbH. Mehr Informationen zur Datenverarbeitung durch die Arvato infoscore GmbH finden Sie unter <https://finance.arvato.com/de/daten-schutz/>.

5.3 Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir unsererseits bei sogenannten Rückversicherern. Es kann erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu

übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Über gesetzliche Verpflichtungen hinaus übermitteln wir Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

5.4 Versicherungsvermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Versicherungsvermittler betreut werden, verarbeitet dieser die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermitteln wir diese Daten an die Sie betreuenden Versicherungsvermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

5.5 Vorversicherer:

Um Ihre Angaben überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, z.B. Ihre SF-Klasse in der Kraftfahrtversicherung kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten Vorversicherer erfolgen.

5.6 Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden).

6. Datenverarbeitung in einem Drittland:

Unser Data- Warehouse wird teilweise durch die Recentis GmbH Ankerstrasse 27, 8004 Zürich, Schweiz, verarbeitet. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union im Sinne des Artikels 45 der DSGVO.

Einen Teil der Bearbeitung lässt die Recentis GmbH in Lviv, Ukraine durchführen. Hierzu haben wir mit der Recentis GmbH die so genannten Standard-Datenschutzklauseln der Europäischen Kommission vereinbart. Die Recentis GmbH hat umfangreiche Technische und Organisatorische Maßnahmen (TOM) ergriffen, um den angemessenen Schutz der Daten sicherzustellen. Eine Kopie der Vereinbarung und einer Liste der TOM erhalten Sie von uns auf Nachfrage an datenschutz@one-insurance.eu.

7. Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Um die personenbezogenen Daten so sicher wie möglich zu übertragen, nutzen wir eine Verschlüsselung mit TLS 1.2 (Transport Layer Security), welche in diesem Bereich zu den sichersten Technologien gehört.

8. Wo und wie lange werden Personendaten aufbewahrt?

Die Personendaten werden auf Amazon Cloud Servern, Google-Servern und Salesforce Servern in Europa gespeichert. Diese werden zudem an unserem Hauptstandort in Liechtenstein auf eigenen Servern gespeichert. Der Zugriff ist beschränkt auf autorisierte Mitarbeiter. Sensible Daten werden unter höchsten Sicherheitsstandards verschlüsselt, bevor sie übertragen und gespeichert werden. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult.

Wenn Sie Ihren Nutzer-Account bei ONE löschen, wird Ihr zu diesem Nutzer-Account angelegtes Profil gelöscht, so dass Sie auf diese Daten nicht mehr zugreifen können. Soweit die enthaltenen Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht und für die verbleibende Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für weitere Verarbeitungen gesperrt.

9. Was bedeutet Automatisierte Entscheidungsfindungen und Überwachung?

Nach Eingabe Ihrer versicherungsrelevanten Daten erfolgt die Antragsannahme automationsgestützt auf Grundlage Ihrer Angaben (Profiling). Falsche oder unvollständige Angaben können die Leistungsfreiheit des Versicherers zur Folge haben, wenn die betroffene Information relevant für das Zustandekommen des Versicherungsvertrages oder einen bestimmten Schadenfall ist.

Ihre versicherungsrelevanten Daten bilden Ihr Versicherungsprofil, das von uns laufend überwacht wird, um Ihren Versicherungsschutz aufrecht zu erhalten oder Sie über Produktneuerungen zu informieren.

10. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, ein Recht auf Widerruf der Einwilligung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zudem haben Sie das Recht – unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe – Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben:

Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein

Städtle 38

Postfach 684

9490 Vaduz

Liechtenstein

T +423 236 60 90

E-Mail: info.dss@lv.li

11. Änderungen und Anpassungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter <https://www.one-insurance.com> abrufbar.

Sofern diese Datenschutzerklärung künftig geändert wird, werden wir Sie auf die Änderungen hinweisen.